INFORMATIVA SUI RESI E RIMBORSI

1. Diritto di recesso

Il cliente che riveste la qualifica di consumatore può recedere dal contratto, senza necessità di motivazione, entro 14 giorni dalla data di consegna del prodotto, ai sensi degli artt. 52-59 del Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005).

Il prodotto deve essere restituito inutilizzato, nelle medesime condizioni in cui è stato ricevuto e con la confezione sigillata originale integra.

Per ragioni igieniche e di tutela della salute (art. 59, comma 1, lett. e, Codice del Consumo), non è possibile esercitare il diritto di recesso, né ottenere reso o rimborso, per prodotti cosmetici la cui confezione sigillata sia stata aperta o il cui contenuto sia stato anche solo parzialmente utilizzato.

Il cliente è responsabile della diminuzione di valore del bene derivante da una manipolazione diversa da quella necessaria per stabilirne la natura, le caratteristiche e il funzionamento.

2. Funzione digitale di recesso (art. 54-bis Codice del Consumo)

A decorrere dal 19 giugno 2026, in attuazione della Direttiva (UE) 2023/2673 e del nuovo art. 54-bis del Codice del Consumo (D.Lgs. 209/2025), il Sito mette a disposizione del consumatore una funzione digitale dedicata per l'esercizio del recesso, raggiungibile dall'area personale/ordini, chiaramente visibile e attiva per l'intera durata del termine di recesso.

Attraverso tale funzione il cliente compila la dichiarazione di recesso indicando i propri dati, gli estremi dell'ordine e un recapito per le comunicazioni, e la trasmette tramite l'apposito comando di conferma. Il Venditore invia immediatamente un avviso di ricevimento su supporto durevole, recante copia della dichiarazione e data e ora della trasmissione, a valere quale prova dell'avvenuto esercizio del recesso.

Resta comunque possibile esercitare il recesso anche mediante il modulo tipo di cui all'Allegato I, parte B, del Codice del Consumo, o con altra dichiarazione esplicita inviata al Venditore, secondo quanto indicato nella Sezione 3.

3. Procedura per l'esercizio del recesso

Il cliente può esercitare il recesso:

- tramite la funzione digitale di recesso disponibile sul Sito (v. Sezione 2);
- inviando una comunicazione scritta alla mail info@marikaspapercapelli.com o alla Pec marikafashionstylesrl@pec.studiocagnoni.bg.it, allegando la ricevuta o altra prova d'acquisto e utilizzando, se lo desidera, il modulo tipo di recesso.

Dopo la ricezione della dichiarazione di recesso, il Venditore fornisce le istruzioni per la restituzione del prodotto.

4. Restituzione del prodotto e rimborso

Il prodotto deve essere restituito, a cura e spese del cliente, all'indirizzo della società **MARIKA FASHION STYLE S.P.A. & SUITE PER CAPELLI S.R.L.**, (P. I.V.A. e C.F. 04881060166), in persona del suo legale

rappresentante *pro tempore*, con sede legale in Colzate (BG), Via Bonfanti n. 21, mail Pec marikafashionstylesrl@pec.studiocagnoni.bg.it, mail info@marikaspapercapelli.com – Tel. 393.6032233, iscritta al Registro delle Imprese di Bergamo al n. BG-49641, entro 14 giorni dalla comunicazione del recesso.

Una volta ricevuto e ispezionato il reso, il Venditore invia un'e-mail di conferma della ricezione e comunica l'accettazione o il rigetto della richiesta di rimborso, con indicazione delle relative motivazioni in caso di rigetto (ad es. prodotto aperto o utilizzato).

In caso di accettazione, il rimborso — comprensivo del prezzo del prodotto e, ove dovute per legge, delle spese di consegna standard — è eseguito senza ingiustificato ritardo e comunque entro 14 giorni dalla data in cui il Venditore è informato della decisione di recesso, utilizzando lo stesso mezzo di pagamento impiegato dal cliente per l'acquisto, salvo diverso accordo espresso.

Il Venditore può trattenere il rimborso finché non abbia ricevuto il bene ovvero finché il cliente non dimostri di averlo spedito.

Le spese di spedizione sostenute per la restituzione del prodotto sono a carico del cliente, salvo diversa indicazione applicabile per legge o promozione commerciale in vigore.

Solo gli articoli acquistati a prezzo pieno sono rimborsabili secondo le presenti modalità; per gli articoli acquistati in promozione o durante campagne speciali possono applicarsi condizioni diverse, specificate al momento dell'acquisto.

5. Sostituzioni per prodotto difettoso o danneggiato in trasporto

La sostituzione del prodotto è prevista esclusivamente nel caso in cui esso risulti difettoso o danneggiato durante il trasporto.

Per richiederla, il cliente deve inviare una comunicazione al seguente indirizzo mail: info@marikaspapercapelli.com, allegando documentazione fotografica del danno o del difetto, entro 14 giorni dalla consegna.

Dopo la conferma da parte del Venditore, il cliente potrà inviare il prodotto da sostituire all'indirizzo indicato nella Sezione 4.

Resta, inoltre, ferma la garanzia legale di conformità di due anni disciplinata nei Termini e Condizioni di Vendita, applicabile in caso di difetto di conformità del prodotto rispetto al contratto.

6. Responsabilità nella spedizione del reso

Il cliente è responsabile della spedizione del reso sino alla ricezione presso la sede del Venditore.

In caso di smarrimento o mancata consegna del reso per fatto imputabile al corriere scelto dal cliente, il Venditore non è tenuto a procedere al rimborso.

Si raccomanda, pertanto, l'uso di spedizioni tracciate.

Ultimo aggiornamento: 01/10/2026