INFORMATIVA SULLA PRIVACY

1. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento dei dati personali raccolti tramite il presente Sito è la **MARIKA FASHION STYLE S.P.A. & SUITE PER CAPELLI S.R.L.**, (P. I.V.A. e C.F. 04881060166), in persona del suo legale rappresentante *pro tempore*, con sede legale in Colzate (BG), Via Bonfanti n. 21, mail Pec marikafashionstylesrl@pec.studiocagnoni.bg.it, mail info@marikaspapercapelli.com, Tel. 393.6032233, iscritta al Registro delle Imprese di Bergamo al n. BG-49641 (di seguito, il "Titolare").

2. Categorie di dati raccolti

- dati di navigazione: indirizzo IP, tipo di browser e dispositivo, fuso orario, pagine visitate, provenienza (siti referenti o termini di ricerca), interazioni con il Sito, raccolti automaticamente anche tramite cookie e tecnologie analoghe;
- dati forniti volontariamente dall'utente: nome e cognome, indirizzo di fatturazione e di spedizione, indirizzo e-mail, numero di telefono;
- dati relativi agli ordini: prodotti acquistati, importi, dati di pagamento (questi ultimi trattati da fornitori di servizi di pagamento terzi secondo standard PCI-DSS; il Titolare non conserva i dati completi delle carte di pagamento);
- dati relativi alle preferenze di acquisto e, previo consenso, alla profilazione a fini di marketing.

3. Finalità e basi giuridiche del trattamento

- esecuzione del contratto di vendita, inclusa evasione dell'ordine, fatturazione, gestione dei resi e assistenza clienti — art. 6, § 1, lett. b), GDPR;
- adempimento di obblighi di legge, inclusi quelli fiscali, contabili e in materia di sicurezza dei prodotti cosmetici — art. 6, § 1, lett. c), GDPR;
- prevenzione di frodi e sicurezza del Sito, sulla base del legittimo interesse del Titolare — art. 6, § 1, lett. f), GDPR;
- marketing diretto e profilazione delle preferenze d'acquisto, previo consenso specifico e revocabile dell'interessato — art. 6, § 1, lett. a), GDPR.

4. Destinatari dei dati

I dati personali possono essere comunicati a: fornitori della piattaforma di e-commerce e dei servizi di hosting; corrieri incaricati della spedizione; fornitori di servizi di pagamento; consulenti fiscali, legali e amministrativi; autorità pubbliche, ove richiesto per legge.

Tali soggetti operano, a seconda dei casi, quali responsabili del trattamento ex art. 28 GDPR o quali titolari autonomi.

Nell'ambito dei servizi di hosting, analisi statistica e marketing alcuni dati personali possono essere trasferiti verso Paesi situati al di fuori dello Spazio Economico Europeo, in particolare Stati Uniti d'America e Canada.

Tali trasferimenti sono effettuati, a seconda dei casi: (i) verso destinatari statunitensi autocertificati nell'ambito del Data Privacy Framework UE-USA, oggetto della decisione di adeguatezza della Commissione Europea del 10 luglio 2023 ed estesa allo Spazio Economico Europeo nel 2024; ovvero, in assenza di autocertificazione (fermi gli esiti del procedimento pendente dinanzi alla Corte di Giustizia dell'Unione Europea c.d. "Schrems III", ricorso Latombe, causa T-553/23, respinto in primo grado dal Tribunale UE il 3 settembre 2025 con appello pendente); (ii) sulla base delle Clausole Contrattuali Tipo approvate dalla Commissione Europea (art. 46, § 2, lett. c, GDPR), integrate ove necessario da misure supplementari.

L'interessato può richiedere ulteriori informazioni sulle garanzie adottate per i trasferimenti extra-UE scrivendo al seguente indirizzo mail: info@marikaspapercapelli.com

5. Periodo di conservazione

I dati relativi agli ordini sono conservati per il tempo necessario all'esecuzione del contratto e all'adempimento degli obblighi di legge, inclusi quelli fiscali e contabili (10 anni ai sensi dell'art. 2220 c.c.) e quelli di tracciabilità dei prodotti cosmetici (documentazione tecnica e valutazione di sicurezza conservate per almeno 10 anni dall'immissione sul mercato dell'ultimo lotto, ai sensi dell'art. 11, § 1, Reg. 1223/2009).

I dati trattati sulla base del consenso per finalità di marketing sono conservati sino alla revoca del consenso.

6. Diritti dell'interessato

L'interessato può esercitare, alle condizioni previste dagli artt. 15-22 del GDPR, i diritti di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento, portabilità dei dati e opposizione, nonché il diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso prestato, senza pregiudizio per la liceità del trattamento svolto prima della revoca.

Tali diritti possono essere esercitati scrivendo al seguente indirizzo mail: info@marikaspapercapelli.com - Pec marikafashionstylesrl@pec.studiocagnoni.bg.it.

L'interessato ha altresì diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it).

7. Natura del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati necessari all'esecuzione del contratto (dati anagrafici, di spedizione e di pagamento) è obbligatorio: il rifiuto di fornirli comporta l'impossibilità di dare corso all'ordine. Il conferimento dei dati per finalità di marketing è invece facoltativo e non pregiudica la possibilità di effettuare acquisti sul Sito.

8. Modalità del trattamento e misure di sicurezza

I dati sono trattati con strumenti elettronici e misure tecniche e organizzative adeguate a garantirne la sicurezza, la riservatezza e l'integrità, in conformità all'art. 32 GDPR.

9. Età minima

Il Sito non è destinato a persone di età inferiore ai 18 anni.

Il Titolare non raccoglie consapevolmente dati di minori; qualora venisse a conoscenza di un trattamento di dati riferiti a un minore in assenza dei presupposti di legge, provvederà alla loro cancellazione.

10. Modifiche alla presente Informativa

Il Titolare si riserva di aggiornare la presente Informativa per adeguarla a modifiche normative o organizzative, dandone pubblicità mediante pubblicazione sul Sito con indicazione della data di ultimo aggiornamento.

Ultimo aggiornamento: 01/10/2026