INFORMATIVA SULLE SPEDIZIONI

1. Spese di spedizione

Per le consegne sul territorio italiano è richiesto un contributo spese di € 8 per ordini di importo inferiore a 150 € (al netto di sconti, promozioni e spese di incasso).

Per ordini di importo pari o superiore a tale soglia, la spedizione è gratuita.

2. Modalità di spedizione

La spedizione dei prodotti è effettuata tramite corriere selezionato dal Venditore, con servizio di tracciatura attivo.

Il corriere effettua consegne nei giorni lavorativi, con esclusione di sabati, domeniche e festività locali o nazionali, indicativamente dalle ore 9:00 alle ore 18:00.

Gli ordini confermati entro le ore 16:00 di un giorno feriale vengono consegnati indicativamente entro 24/48 ore, salvo cause di forza maggiore, circostanze imprevedibili o zone disagiate.

In caso di mancata consegna, il corriere lascia un avviso di passaggio e ripianifica un secondo tentativo il giorno successivo; in caso di ulteriore assenza del destinatario, il pacco viene custodito in giacenza secondo le procedure del corriere incaricato (filiale di zona per alcuni giorni lavorativi, quindi Ufficio Postale di competenza), per un periodo complessivo comunicato al destinatario tramite avviso di giacenza.

Per le consegne effettuate presso reception o portineria, con firma per ricevuta da parte di personale ivi presente, il Venditore non è responsabile per la successiva mancata consegna del pacco al destinatario finale.

3. Verifica del pacco alla consegna

Al momento della consegna, il cliente è tenuto a verificare che il numero dei colli corrisponda al documento di trasporto e che l'imballo risulti integro, non danneggiato né alterato, anche nei materiali di chiusura.

Eventuali danni all'imballo o al prodotto, ovvero difformità nel numero dei colli, devono essere immediatamente segnalati apponendo apposita riserva sul documento di consegna e comunicati al Venditore entro 14 giorni dalla consegna.

4. Limitazioni di responsabilità

Il Venditore non è responsabile per ritardi, disservizi o mancata consegna imputabili al corriere o dovuti a cause di forza maggiore, eventi imprevedibili o festività. I tempi di consegna indicati hanno carattere puramente indicativo: un ritardo rispetto agli stessi, ovvero una consegna frazionata in più spedizioni, non legittima il cliente al rifiuto della consegna né a richieste di indennizzo, salvi i diritti inderogabili riconosciuti al consumatore dalla legge.

In caso di mancata ricezione della merce entro 5 giorni lavorativi dalla conferma d'ordine, il cliente è invitato a contattare il servizio clienti al seguente indirizzo mail: info@marikaspapercapelli.com

Ultimo aggiornamento: 01/10/2026