TERMINI E CONDIZIONI DI VENDITA

1. Informazioni sull'azienda e qualifica di Persona Responsabile

Il presente sito e-commerce (il "Sito") è gestito dalla **MARIKA FASHION STYLE S.P.A. & SUITE PER CAPELLI S.R.L.**, (P. I.V.A. e C.F. 04881060166), in persona del suo legale rappresentante *pro tempore*, con sede legale in Colzate (BG), Via Bonfanti n. 21, mail Pec marikafashionstylesrl@pec.studiocagnoni.bg.it, info@marikaspapercapelli.com – Tel.3332259187, iscritta al Registro delle Imprese di Bergamo al n. BG-49641 (di seguito, il "Venditore").

Con riferimento ai prodotti cosmetici commercializzati con il proprio marchio, il Venditore assume la qualifica di Persona Responsabile ai sensi dell'art. 4, paragrafo 6, del Regolamento (CE) n. 1223/2009 ("Regolamento Cosmetici"), assumendo su di sé gli obblighi di conformità, sicurezza, notifica al portale CPNP, tenuta del fascicolo informativo sul prodotto (PIF) ed etichettatura di cui al medesimo Regolamento.

2. Oggetto e ambito di applicazione

Le presenti Condizioni disciplinano la vendita a distanza, tramite il Sito, di prodotti cosmetici a consumatori (ai sensi dell'art. 3, comma 1, lett. a, del Codice del Consumo) e, ove indicato in fase di ordine, a soggetti che agiscono nell'esercizio della propria attività professionale, ai quali si applicano — per le sole clausole espressamente riservate ai "consumatori" — condizioni difformi secondo quanto di volta in volta specificato.

Il Venditore vende ed effettua consegne esclusivamente sul territorio della Repubblica Italiana, incluse le isole e le zone insulari, salvo quanto indicato per le eventuali zone disagiate nell'Informativa sulle Spedizioni.

Il contratto si conclude in lingua italiana.

3. Accettazione delle condizioni

L'accesso al Sito e la conclusione di un ordine presuppongono la lettura integrale e l'accettazione delle presenti Condizioni, dell'Informativa sulla Privacy, dell'Informativa sulle Spedizioni e dell'Informativa sui Resi e Rimborsi, che ne costituiscono parte integrante.

L'inoltro dell'ordine costituisce accettazione espressa e incondizionata delle stesse.

4. Descrizione e conformità dei prodotti

I prodotti offerti sono cosmetici ai sensi dell'art. 2 del Regolamento (CE) n. 1223/2009 e sono conformi alla normativa nazionale ed europea applicabile.

Ciascun prodotto è oggetto di valutazione della sicurezza (art. 10 Reg. 1223/2009), è notificato tramite il Cosmetic Products Notification Portal (CPNP) e reca in etichetta, in lingua italiana ai sensi dell'art. 19, § 5, del Regolamento e dell'art. 6 del D.Lgs. 24 aprile 1997, n. 126, tutte le informazioni obbligatorie (identità della Persona Responsabile, funzione del prodotto, ingredienti/INCI, lotto di fabbricazione, data di durata minima o PAO, precauzioni d'uso).

Le immagini e le rappresentazioni grafiche dei prodotti presenti sul Sito hanno valore meramente indicativo e possono non corrispondere esattamente alle caratteristiche reali del prodotto, anche in ragione delle impostazioni del dispositivo utilizzato per la visualizzazione.

5. Procedura di conclusione del contratto

L'ordine viene inoltrato seguendo la procedura guidata indicata sul Sito.

Prima dell'inoltro, il cliente può verificare e correggere eventuali errori di inserimento dei dati.

Il contratto si intende concluso nel momento in cui il Venditore invia conferma dell'accettazione dell'ordine all'indirizzo e-mail indicato dal cliente, riepilogativa delle condizioni essenziali dell'acquisto, ai sensi dell'art. 51 del Codice del Consumo.

Il Venditore si riserva di non accettare o annullare ordini in presenza di indisponibilità del prodotto, di anomalie nei dati di fatturazione o pagamento, o di fondato sospetto di frode, dandone tempestiva comunicazione al cliente.

6. Prezzi

Tutti i prezzi sono espressi in Euro e sono comprensivi di IVA e di ogni altra imposta applicabile.

Eventuali spese di spedizione o costi aggiuntivi sono indicati separatamente prima della conclusione dell'ordine.

Eventuali variazioni di prezzo pubblicate sul Sito non hanno effetto retroattivo sugli ordini già confermati.

7. Modalità di pagamento

Sono accettati i metodi di pagamento indicati in fase di check-out:

- Carta di credito
- ApplePay
- GooglePay

I dati di pagamento sono trattati da fornitori di servizi di pagamento terzi, secondo standard conformi allo standard PCI-DSS; il Venditore non conserva né tratta direttamente i dati completi delle carte di pagamento. Il pagamento è richiesto al momento dell'inoltro dell'ordine.

8. Consegna e spedizioni

Le modalità, i tempi e i costi di consegna sono disciplinati in dettaglio dall'Informativa sulle Spedizioni, che costituisce parte integrante delle presenti Condizioni.

In sintesi: la consegna avviene tramite corriere selezionato entro 2/4 giorni lavorativi dalla conferma d'ordine, salvo cause di forza maggiore o zone disagiate, con contributo spese pari a 8€ per ordini inferiori a 150€ e spedizione gratuita oltre tale soglia. Il cliente riceverà il codice di tracciamento della spedizione.

9. Diritto di recesso, restituzioni e rimborsi

Il cliente che riveste la qualifica di consumatore ha diritto di recedere dal contratto entro 14 giorni dalla consegna, senza obbligo di motivazione, ai sensi degli artt. 52-59 del Codice del Consumo (D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206).

Il reso è accettato solo per prodotti inutilizzati, integri e nella confezione sigillata originale: per ragioni igieniche e di tutela della salute (art. 59, comma 1, lett. e, Codice del Consumo), non si accettano resi di prodotti cosmetici la cui confezione sigillata sia stata aperta o il cui contenuto sia stato anche solo parzialmente utilizzato.

A decorrere dal 19 giugno 2026, ai sensi del nuovo art. 54-bis del Codice del Consumo (introdotto dal D.Lgs. 31 dicembre 2025, n. 209, in recepimento della Direttiva (UE) 2023/2673), il diritto di recesso è esercitabile dal consumatore anche mediante l'apposita funzione digitale resa disponibile sul Sito, che consente la compilazione e la trasmissione telematica della dichiarazione di recesso e la ricezione di un avviso di conferma su supporto durevole, recante data e ora della trasmissione.

Tale funzione si affianca, senza sostituirlo, al modulo tipo di recesso di cui all'Allegato I, parte B, del Codice del Consumo.

Le modalità operative del reso, della sostituzione e del rimborso sono interamente disciplinate nell'Informativa sui Resi e Rimborsi, che costituisce parte integrante delle presenti Condizioni.

10. Garanzia legale di conformità

I prodotti sono coperti dalla garanzia legale di conformità di cui agli artt. 128 e seguenti del Codice del Consumo, della durata di due anni dalla consegna.

In caso di difetto di conformità, il consumatore ha diritto, alle condizioni di legge, al ripristino della conformità del bene mediante riparazione o sostituzione, ovvero alla riduzione del prezzo o alla risoluzione del contratto.

11. Limitazione di responsabilità

Salvi i casi di dolo o colpa grave e fatti salvi i diritti inderogabili riconosciuti al consumatore dalla legge, la responsabilità del Venditore per inadempimento è limitata ai danni diretti e prevedibili al momento della conclusione del contratto, con esclusione di danni indiretti, consequenziali, da mancato guadagno o da perdita di dati.

12. Proprietà intellettuale

Tutti i contenuti del Sito (testi, immagini, loghi, marchi, elementi grafici) sono di titolarità del Venditore o dei rispettivi aventi diritto e sono protetti dalla normativa in materia di proprietà intellettuale e industriale.

È vietata ogni riproduzione, duplicazione o diffusione non autorizzata.

13. Condizioni d'uso del sito e usi vietati

L'accesso e l'utilizzo del Sito sono subordinati all'accettazione delle presenti Condizioni.

È vietato l'uso del Sito per scopi illeciti, in violazione di diritti di terzi, per la diffusione di contenuti dannosi, offensivi o fraudolenti, ovvero per compiere attività di raccolta non autorizzata di dati personali di terzi, spamming, phishing o interferenza con la sicurezza del Sito.

14. Protezione dei dati personali

Il trattamento dei dati personali dei clienti e degli utenti del Sito è disciplinato dall'Informativa sulla Privacy e dalla Cookie Policy, pubblicate sul Sito e da considerarsi parte integrante delle presenti Condizioni.

15. Legge applicabile e foro competente

Le presenti Condizioni sono regolate dalla legge italiana.

Per le controversie che coinvolgono un cliente che riveste la qualifica di consumatore, è competente in via esclusiva il foro del luogo di residenza o domicilio del consumatore, ai sensi dell'art. 66-bis del Codice del Consumo.

Per i clienti che agiscono come professionisti e privi della qualifica di consumatore, è competente in via esclusiva il Foro di Bergamo.

16. Modifiche alle Condizioni

Il Venditore si riserva il diritto di modificare le presenti Condizioni in qualsiasi momento, mediante pubblicazione della versione aggiornata sul Sito con indicazione della data di ultimo aggiornamento.

Le modifiche non si applicano agli ordini già confermati.

L'uso continuato del Sito successivo alla pubblicazione delle modifiche costituisce accettazione delle stesse.

17. Informazioni di contatto

Per qualsiasi richiesta relativa alle presenti Condizioni, il cliente può contattare il Venditore al numero di Tel. 393.6032233 o al seguente indirizzo mail: info@marikaspapercapelli.com - Pec marikafashionstylesrl@pec.studiocagnoni.bg.it.

Ultimo aggiornamento: 01/10/2026